



ЗООЦЕНТР
НА САДОВОЙ

ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

📍 Москва, г.Щербинка, ул. Садовая, д.4/7

🕒 Ежедневно, с 09:00 до 21:00

☎ +7 (495) 502-25-51 | +7 (926) 528-17-49
+7 (925) 502-25-51

🌐 <https://vetsad.ru>

✉ 84955022551@vetsad.ru

Все врачи и вспомогательный персонал нашей клиники - ответственные и грамотные профессионалы, оказывающие помощь вашим питомцам в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

Врач всегда делает всё от него зависящее для улучшения состояния своего пациента, однако иногда возникают особые обстоятельства, которые доктор предусмотреть не мог.

Если у вас возникли претензии к кому-либо из персонала клиники и вам не удалось разрешить проблему путем переговоров, то пожалуйста, обратитесь к руководителю клиники, изложив ваши претензии в письменном виде.

Вы можете выслать текст претензии на наш электронный адрес:



84955022551@vetsad.ru

Мы обязательно свяжемся с Вами и постараемся найти варианты решения проблемы.



Книга жалоб и предложений находится у администрации Зооцентра.

Мы всегда готовы к диалогу. Отмечая недостатки в нашей работе и сообщая о них их руководству, вы помогаете нам стать лучше!

Контроль защиты прав потребителей осуществляет Управление экономики и торговли администрации г. Щербинки:



+7 (495) 867-16-45 | +7 (495) 867-26-09